

## Termeni și condiții Card Starbucks

În vigoare din 20 martie 2018

Prezentul Acord privind Cardul Starbucks (denumit în continuare "Acordul") se încheie între dvs. și AmRest Coffee SRL (denumită în continuare "noi" sau "nouă"), cu sediul în România, București, Str. Grigore Cobălcescu nr. 46, etajul 2, camera nr.11, Sector 1, +40 31 433 5336, francizor al Starbucks Corporation și descrie termenii și condițiile care sunt aplicabile Cardului dvs. Starbucks. Prin cumpărarea, încărcarea sau utilizarea Cardului dvs. Starbucks, sunteți de acord cu acești termeni.

Prezentul acord include o dispoziție de Arbitraj, ce reglementează orice litigii care pot exista între dvs. și noi. Cu excepția cazului în care renunțați, după cum este descris mai jos, această dispoziție vă va:

- Anula dreptul dvs. la un proces cu jurați; și
- Afecta în mod vădit drepturile dvs., inclusiv împiedicându-vă să înaintați, să vă alăturați sau să participați la proceduri specifice proceselor colective sau consolidate.

Sunteți de acord cu faptul că noi am putea furniza notificări, înștiințări și modificări privind prezentul Acord, precum și alte informații referitoare la Cardul dvs. Starbucks, prin mijloace electronice, inclusiv postarea acestor materiale online la <http://www.starbucksromania.ro>.

### Despre contul dvs.

Vă emitem Cardul Starbucks. Puteți să alimentați Cardul dvs. Starbucks cu o sumă cuprinsă între de 20 și 1000 RON pentru a fi utilizat în magazinele Starbucks participante. Suma în lei pe care o încărcați pe Cardul Starbucks reprezintă o plată anticipată pentru bunurile și serviciile oferite de magazinele participante. Oferim Cardul Starbucks pentru a vă facilita cumpărăturile la noi și pentru a vă face relația cu noi cât mai plăcută. Dacă nu este prevăzut altfel prin lege sau permis prin prezentul acord, suma în lei de pe Cardul dvs. Starbucks nu se poate restitui și nu poate fi răscumpărată în numerar. Suma existentă pe Cardul dvs. Starbucks nu este asigurată de către Autoritatea de Supraveghere Financiară din România, și nu este purtătoare de dobândă.

Cardurile Starbucks nu sunt vizate a fi folosite și nu sunt destinate utilizării de nicio persoană cu vârsta sub 18 ani. Dacă aveți sub 18 ani, puteți utiliza Cardurile Starbucks doar sub supravegherea unui părinte sau a unui tutore legal care acceptă să fie obligat prin prezentul Acord.

Când vă înregistrați Cardurile Starbucks în programul Starbucks Rewards®, termenii de utilizare Starbucks Rewards® se vor aplica și pot fi găsiți la <http://www.starbucksromania.ro>.

### Alimentarea Cardului

În România, puteți alimenta Cardul dvs. Starbucks vizitând oricare din magazinele participante sau online, accesând <http://Card.starbucksromania.ro>. Este posibil să apară o întârziere din momentul în care achitați suma cu care urmează să fie încărcat Cardul dvs. Starbucks și momentul în care respectivele fonduri devin disponibile pentru utilizare.

În niciun moment nu puteți să depășiți valoarea de 1000 RON pe oricare dintre Cardurile dvs. Starbucks și nu puteți alimenta cu mai mult de 2000 RON niciun Card Starbucks într-o singură zi. Aceasta înseamnă că activitatea pe oricare dintre Cardurile dvs. Starbucks nu poate depăși 2000 RON pe parcursul unei zile. Valoarea totală pe care o puteți încărca pe toate Cardurile dvs. Starbucks, împreună cu valoarea aferentă oricărui nou Card Starbucks pe care îl puteți achiziționa, nu poate depăși 10 000 RON în orice zi. Există o sumă minimă cu care puteți încărca orice Card Starbucks la un moment dat, iar suma respectivă este de obicei 20 RON. Noi putem modifica oricare dintre aceste sume în orice moment fără să vă notificăm.

Dacă utilizați un Card de credit sau de debit pentru a achiziționa sau a reîncărca Cardul Starbucks, înainte de a vă debita Cardul de credit sau debit, va demara o procedură de autorizare a sumei care face obiectul tranzacției dvs. de cumpărare sau reîncărcare (denumită în continuare "Tranzacție"). Procesul de autorizare va valida numărul Cardului de credit sau de debit, stadiul, creditul sau fondurile disponibile și informațiile de facturare, pentru a se asigura că acestea se potrivesc cu informațiile pe care banca sau compania de Carduri le are la dosar. Înainte de a autoriza suma aferentă Tranzacției, banca dvs. sau Starbucks pot încerca să vă contacteze pentru informații suplimentare.

Pentru Cardurile de credit, odată ce ați primit o autorizație, puteți observa o scădere în linia de credit disponibilă. Înainte ca Tranzacția să se efectueze, banca dvs. poate reține această sumă de lei din linia de credit sau din soldul disponibil pentru o scurtă perioadă de timp, în funcție de politica băncii dvs. Pentru Cardurile de debit, banca dvs. poate pre-autoriza o taxă pentru depozitul sau contul curent și poate iniția o reținere temporară a fondurilor înainte ca Tranzacția dvs. să fie realizată. Indiferent dacă utilizați un Card de credit sau de debit, Cardul dvs. va fi debitat numai după realizarea Tranzacției dvs. Dacă Tranzacția dvs. este anulată, Starbucks va solicita, în numele dvs., o inversare a autorizației. Timpii de inversare pot varia. Vă recomandăm să contactați banca dvs. sau compania care a emis Cardul de credit pentru a afla mai multe despre politicile de autorizare și de inversare a autorizației.

Toate sumele încărcate pe Cardul dvs. Starbucks sunt exprimate în moneda țării în care au fost vândute ("moneda de bază"). Cardurile Starbucks achiziționate în România pot fi folosite doar pe teritoriul României.

Pentru a vă reîncărca mai ușor Cardul Starbucks, puteți utiliza funcția noastră de reîncărcare online. Conectând o metodă de plată la contul dvs. Starbucks, pe care îl puteți accesa la <http://www.starbucksromania.ro> ori de câte ori doriți. Puteți, de asemenea, reîncărca Cardul Starbucks în cafenelele noastre.

### **Programe promoționale**

Din când în când, noi putem, la discreția noastră, să derulam programe promoționale asociate programului Starbucks Card (denumite în continuare "Promoții"). Astfel de promoții fac obiectul acestor termeni, precum și ai termenilor suplimentari, astfel cum se precizează legat de Promoții. Ne rezervăm dreptul de a modifica termenii și condițiile oricărui Promoții în orice moment, inclusiv la și până la încheierea Promoției.

### **Taxele și expirarea valabilității soldului Cardului**

Noi nu percepem taxe de activare, de serviciu sau taxe de inactivitate în legătură cu Cardul dvs. Starbucks. Cardul dvs. Starbucks și valoarea sa au o valabilitate de 24 de luni de la ultima încărcare sau utilizare.

### **Încasări și istoricul tranzacțiilor**

Când utilizați Cardul Starbucks, primiți de la noi o chitanță care indică faptul că achiziția a fost efectuată utilizând un Card Starbucks și vă va furniza soldul Cardului dvs. Starbucks. Verificați periodic istoricul tranzacțiilor online pentru a vă asigura că istoricul tranzacțiilor și soldul contului dvs. sunt corecte. Puteți verifica soldul Cardului dvs. Starbucks sau puteți revedea tranzacțiile recente efectuate cu Cardul dvs. Starbucks la <http://www.starbucksromania.ro> sau sunând la numărul de telefon +40 31 433 5336. Pentru a vă accesa contul, va trebui să aveți disponibil Cardul Starbucks. De asemenea, soldul contului pentru un Card Starbucks va apărea pe chitanța dvs. dintr-un registru de la punctul de vânzare. Noi nu vă vom trimite informații privind activitatea prin Cardul dvs. Starbucks.

### **Erori de facturare, corecții**

Dacă vom considera că a apărut o eroare de redactare, facturare sau contabilitate, noi vom corecta soldul Cardului

dvs. Starbucks. Dacă aveți întrebări privind istoricul tranzacțiilor sau orice corecție, sau dacă doriți să contestați orice tranzacție sau corecție care a fost aplicată Cardului dvs. Starbucks, vă rugăm să sunați la +40 31 433 5336. Presupunând că ne oferiți detalii suficiente, vom examina solicitarea și vă vom spune ce constatăm. Imediat după finalizarea examinării, vom corecta orice eroare. Dacă nu găsim nicio eroare, vom explica ce am constatat noi. Nu avem nicio obligație să analizăm sau să corectăm erorile de facturare, cu excepția cazului în care ne furnizați o notificare satisfăcătoare pentru ca noi să putem revizui solicitarea dvs. în termen de șizeci (60) de zile de la data tranzacției în cauză.

### **Frauda asociată cu Cardul dvs. Starbucks sau cu soldul Cardului**

Noi nu vom accepta niciun Card Starbucks sau vom limita utilizarea oricărui Card Starbucks sau a unui sold aferent unui Card Starbucks, dacă vom considera în mod rezonabil că utilizarea este neautorizată, frauduloasă sau ilegală sub altă formă și considerăm că o astfel de acțiune este adecvată pentru a limita riscul nostru. Starbucks nu controlează cine poate vinde Carduri Starbucks preîncărcate, nici nu putem controla prețurile sau valorile preîncărcate oferite de vânzătorii independenți. În consecință, Starbucks nu are nicio răspundere față de dvs. pentru nicio fraudă sau activitate ilegală comisă de părți terțe și care implică vreun sold de Card Starbucks. Dacă Starbucks descoperă că un Card Starbucks sau un sold aferent unui Card Starbucks a fost obținut prin sau derivat din fraudă sau din alte mijloace ilegale, la discreția noastră, putem anula toate Cardurile Starbucks afectate și reține toate soldurile aferente respectivelor Carduri Starbucks fără să vă anunțăm. Putem folosi soldurile Cardurilor Starbucks reținute pentru a ne compensa răspunderea față de companiile de carduri, rețelele și emitenții cardurilor de credit și de debit pierdute sau furate, utilizate pentru achiziționarea sau încărcarea Cardurilor Starbucks.

### **Înregistrare, Răspundere pentru tranzacții neautorizate**

Pentru a evita fraudă, spălarea banilor sau orice furt de identitate, este recomandat să înregistrați Cardul cu informațiile personale care vor fi utilizate exclusiv în scopul acestui Program Starbucks Rewards. Pentru a vă înregistra Cardul Starbucks, vizitați <http://www.starbucksromania.ro>. Când vă înregistrați sau cumpărați un Card Starbucks, sunteți de acord că: (i) veți furniza informații complete și exacte despre dvs.; și (ii) veți actualiza aceste informații dacă suferă modificări. Dacă nu furnizați sau nu actualizați astfel de informații, sau dacă avem motive întemeiate să bănuim că nu ați furnizat sau actualizat aceste informații, vom avea dreptul, la discreția noastră și în mod exclusiv, să dezactivăm Cardul dvs. Starbucks. Dacă dvs. credeți că a fost dezactivat din greșală Cardul dvs. Starbucks, sunați la +40 31 433 5336. Sunteți responsabil pentru: (a) exactitatea tuturor informațiilor pe care ni le furnizați; și (b) păstrarea confidențialității și securității informațiilor de pe Cardul dvs. Starbucks. Toate Cardurile dvs. Starbucks pot fi activate și înregistrate pentru a fi utilizate în contul dvs. Starbucks Rewards®, însă puteți păstra doar un (1) un astfel de cont în orice moment.

Ar trebui să vă tratați Cardul Starbucks asemenea banilor și să nu dezvăluiți nimănui informațiile despre Cardul dvs. Starbucks. În cazul în care Cardul Starbucks sau informațiile de pe Cardul Starbucks sunt pierdute sau furate, orice persoană care intră în posesia acestora poate utiliza Cardul. Sunteți responsabil pentru toate tranzacțiile de pe Cardul dvs. Starbucks, inclusiv tranzacțiile neautorizate. Cu toate acestea, în situația în care Cardul dvs. Starbucks este pierdut, furat sau distrus, Cardul dvs. Starbucks poate fi înlocuit cu soldul rămas pe acesta în momentul în care ne contactați, dar numai dacă l-ați înregistrat anterior în Programul Starbucks Rewards.

În cazul în care Cardul dvs. Starbucks înregistrat se pierde, este furat sau deteriorat, contactați-ne imediat, fie conectându-vă la contul dvs. pe <http://www.starbucksromania.ro> sau apelând + 40 31 433 5336. Soldul Cardului dvs. Starbucks înregistrat este protejat din momentul în care ne-ați notificat. Vom îngheța soldul rămas pe Cardul dvs. Starbucks în momentul în care ne veți notifica și vom încărca soldul rămas pe un Card Starbucks înlocuitor.

Personalul Starbucks își rezervă dreptul de a solicita clienților o documentație corespunzătoare, pentru a verifica identitatea destinatarului Cardului precum și dreptul de a desfășura controale interne periodice, pentru a verifica identitatea destinatarului Cardului.

### **Declarație de confidențialitate**

Citiți cu atenție Politica de confidențialitate Starbucks <http://www.starbucksromania.ro> pentru a înțelege modul în care Starbucks colectează, utilizează și dezvăluie informații despre clienți, cum să vă actualizați sau să modificați informațiile personale, precum și modalitățile noastre de comunicare cu dvs.

### **Modificări ale prezentului acord**

Putem modifica acest acord în orice moment. Vom publica Acordul modificat pe site-ul nostru la <http://www.starbucksromania.ro> și, pentru o perioadă de treizeci (30) de zile de la publicarea Acordului modificat, vom posta, de asemenea, pe site-ul nostru, un anunț prin care se precizează că termenii prezentului acord s-au schimbat. După cum permite legea aplicabilă, orice modificare, adăugare sau ștergere va deveni efectivă în momentul în care vom publica pe site-ul nostru Acordul revizuit. Cu excepția cazului în care menționăm altfel, modificarea, adăugarea sau ștergerea se vor aplica cardurilor dvs. Starbucks viitoare și existente. Se consideră că acceptați modificările, completările sau ștergerile în cazul în care: (1) nu ne anunțați contrariul în scris, în termen de 20 de zile de la data notificării noastre sau într-un alt termen specificat în anunț; sau (2) utilizați oricare dintre Cardurile dvs. Starbucks după o astfel de perioadă de notificare. Dacă ne anunțați că nu acceptați modificările, completările sau ștergerile, vom anula cardurile dvs. Starbucks și vă vom rambursa orice sold restant.

### **Anularea prezentului acord**

În orice moment, fără vreo notificare sau obligație, noi putem suspenda sau rezilia prezentul Acord și putem să revocăm sau să limităm oricare dintre drepturile sau privilegiile care vi se acordă. Încetarea poate să apară din cauza utilizării frauduloase sau neautorizate, din partea dvs., a Cardului Starbucks, inclusiv nefurnizarea de informații valide. De exemplu, transferarea soldurilor între diferitele carduri Starbucks numai în scopul obținerii de numerar reprezintă o utilizare neautorizată a Cardului Starbucks, iar dacă noi considerăm că este potrivit să limităm pierderile, vom anula orice astfel de Card Starbucks și vom păstra toate soldurile asociate cu acele Carduri Starbucks. Dacă vom rezilia prezentul Acord fără motiv, vă vom restitui sau vă vom oferi credite de magazin egale cu soldul Cardului dvs. Starbucks anulat, din care se scad însă sumele pe care ni le-ați putea datora.

### **Arbitraj**

**Vă rugăm să citiți cu atenție această secțiune. Aceasta afectează drepturi pe care altfel le-ați putea avea. Această clauză prevede soluționarea majorității litigiilor prin arbitraj, iar nu prin acțiuni în instanță și procese colective. Arbitrajul este mai informal decât un proces în instanță, utilizează un arbitru neutru în locul unui judecător sau juriu, iar aducerea la cunoștință este mai limitată. Arbitrajul este definitiv și obligatoriu și este supus doar unei revizuirii foarte limitate din partea unei instanțe. Această clauză de arbitraj va supraviețui încetării prezentului Acord.**

***Arbitrajul obligatoriu.*** Această prevedere este concepută pentru a fi interpretată în sens larg astfel încât să cuprindă toate litigiile sau reclamațiile care decurg din sau în legătură cu prezentul Acord privind Cardurile Starbucks, cu Cardurile Starbucks și cu relația dintre dvs. și noi. Orice litigiu sau revendicare care decurge din sau în legătură cu prezentul Acord sau cu utilizarea Cardului Starbucks și a relației dvs. cu Starbucks sau cu orice altă filială, societate-mamă sau companie afiliată ori companii afiliate (indiferent dacă derivă dintr-un contract, o faptă delictuală, statut, fraudă, declarație mincinoasă, ori altă teorie de drept) vor fi rezolvate prin arbitraj obligatoriu, cu excepția faptului că oricare dintre noi poate să inițieze acțiune în instanță, adresându-se tribunalelor pentru procese minore dacă respectiva acțiune se califică pentru audierea de către o astfel de instanță.

**Renunțarea** .Fără a aduce atingere celor de mai sus, puteți alege să vă adresați unei instanțe judecătorești și să nu urmați procedura de arbitraj dacă renunțați la această dispoziție de arbitraj în 30 de zile începând cu data achiziționării, încărcării, reîncărcării sau utilizării oricăruia dintre Cardurile dvs. Starbucks ("termenul limită pentru renunțare"), ulterior intrării în vigoare a prezentului Acord. Puteți renunța la aceste proceduri de arbitraj trimițându-ne o notificare prin care ne anunțați că renunțați, în scris, la următoarea adresă: Grigore Cobălcescu nr. 46, etajul 2, camera 11, sector 1, București. Toate înștiințările de renunțare primite după termenul limită pentru renunțare (prelungim cu trei (3) zile termenul în cazul trimerii prin poștă) nu vor fi valabile și va trebui să formulați o acțiune urmând procedura de arbitraj sau adresându-vă unui tribunal pentru procese minore.

**Proceduri de arbitraj.** Pentru toate litigiile, indiferent dacă sunt deferite instanțelor de judecată sau urmează calea arbitrajului, trebuie mai întâi să trimiteți o descriere scrisă a reclamației dvs. către departamentul nostru de Relații Clienți, pentru a ne permite să soluționăm litigiul. Atât dumneavoastră, cât și noi, suntem de acord să negociem reclamația dvs. cu bună-credință. Puteți cere arbitraj dacă revendicarea sau litigiul dvs. nu pot fi soluționate în termen de 60 de zile.

Arbitrajul oricărui litigiu sau revendicare se va face în conformitate cu regulile Curții de Arbitraj Comercial Internațional de pe lângă Camera de Comerț și Industrie a României <https://ccir.ro/curtea-de-arbitraj-comercial-international/> și convenim ca prezentul Acord să evidențieze o tranzacție comercială și că această prevedere arbitrală va fi interpretată și executată în conformitate cu legea arbitrală din România. Toate arbitrajele vor avea loc într-o locație rezonabil de convenabilă din orașul în care aveți reședința sau într-o altă locație convenită de comun acord. Arbitrajul se va desfășura în limba română. Un arbitru poate dispune, în mod individual, orice măsură care ar fi disponibilă în instanță, inclusiv măsuri punitive sau declarative, în măsura în care se impune ca acestea să vă satisfacă cererea și trebuie să respecte și să pună în aplicare prezentul Acord exact cum ar face o instanță. Toate arbitrajele sunt confidențiale și nici dvs. și nici noi nu putem dezvălui existența, conținutul sau rezultatele vreunui arbitraj, cu excepția cazurilor prevăzute de lege sau în scopul executării hotărârilor arbitrale. Sentințele arbitrale pot fi admise de orice instanță competentă.

**Costurile arbitrajului.** După depunerea cererii de arbitraj, vom plăti toate taxele de depunere, administrare și arbitrare pentru revendicări mai mici de 2000 RON, Starbucks vă va rambursa taxa de depunere în termen de 30 de zile de la primirea solicitării dvs. scrise în acest sens. Pentru mai multe informații privind costurile, accesați următorul link: <http://arbitration.ccir.ro/>. Fiecare parte va suporta onorariile și cheltuielile cu proprii avocați, experți, martori, precum și cele legate de pregătirea și prezentarea probelor la arbitraj. Cu toate acestea, pentru reclamațiile care implică sume mai mici de 10000 RON, pentru care ne-ați trimis notificări și pe care le-ați negociat cu bună-credință, conform cerințelor de mai sus, înainte de inițierea arbitrajului, în cazul în care arbitrul constată că sunteți partea câștigătoare a arbitrajului, veți avea dreptul la recuperarea onorariilor și costurilor cu avocații, într-un quantum rezonabil. Cu excepția unor revendicări declarate frivole, suntem de acord să nu solicităm acordarea onorariilor avocaților, chiar dacă în legislația aplicabilă se prevede altfel.

**Renunțarea la procesul colectiv.** Atât dumneavoastră, cât și noi, suntem de acord că orice procedură, fie arbitrară, fie în instanță, se va desfășura numai în mod individual și nu într-un proces colectiv, consolidat sau reprezentativ. Dacă o instanță sau un arbitru stabilește într-o acțiune între dvs. și noi că această renunțare la procesul colectiv este inaplicabilă, convenția de arbitraj va fi nulă pentru dumneavoastră. Dacă renunțați la dispoziția arbitrajului așa cum este specificat mai sus, această prevedere de renunțare la procesul colectiv nu se va aplica în cazul dvs. Nici dvs., nici alt client, nu puteți fi reprezentanți ai unui colectiv, membri ai unui colectiv sau să participați în alt mod la un proces colectiv, consolidat sau reprezentativ, fără să fi respectat procedura de renunțare stipulată mai sus. Dacă, din orice motiv, o acțiune de revendicare ia calea instanței și nu a arbitrajului, atât dvs., cât și noi, renunțăm la orice drept la un proces.

**Legea aplicabilă**

Prezentul Acord va fi guvernat de și interpretat în conformitate cu legile statului român, fără a aduce atingere niciunei norme privind conflictul de legi.

### **Neasumări și Limitări ale Răspunderii**

Starbucks și afiliații săi nu fac nicio declarație, nu acordă nicio garanție și nu pun nicio condiție de niciun fel, expresă sau implicită, referitoare la Cardul Starbucks, incluzând, dar fără a se limita la, orice garanție implicită de vandabilitate, adecvare la un anumit scop, titlu sau neîncălcare, sau orice garanție care rezultă din folosirea comercială, din evoluția tranzacțiilor și din modul de îndeplinire a obligațiilor. Starbucks nu declară și nu garantează faptul că Cardurile dvs. Starbucks vor fi întotdeauna accesibile sau acceptate. Personalul Starbucks își rezervă dreptul de a solicita clientului o documentație adecvată, pentru a verifica identitatea destinatarului Cardului și pentru a asigura, de asemenea, controale interne periodice, în scopul verificării identității destinatarului Cardului.

În cazul în care Starbucks sau afiliații săi sunt găsiți răspunzători față de dvs., veți avea dreptul doar de a recupera daune reale și directe, iar aceste daune nu vor depăși ultimul sold existent pe Cardul dvs. Starbucks. Starbucks și afiliații săi nu sunt răspunzători pentru niciun fel de daune secundare, indirecte sau consecvente (inclusiv, fără a se limita la, pierderea profitului, veniturii sau utilizării) sau daune-interese punitive sau adiționale, care decurg din sau sunt în vreun fel legate de prezentul Acord, fie contractuale, de tip garanție, faptă delictuală (inclusiv neglijență, activă, pasivă sau imputată), neconformitate a produsului, responsabilitate limitată, sau altă teorie, chiar dacă noi sau reprezentanții noștri autorizați au fost informați despre posibilitatea unor astfel de daune. În niciun caz, Starbucks sau afiliații săi nu au nicio răspundere pentru accesul neautorizat sau alterarea, furtul sau distrugerea de Carduri Starbucks, cauzată de un accident, un abuz sau de utilizarea, de către dvs. sau de către o terță parte, a unor mijloace sau dispozitive frauduloase, sau ca urmare a oricărei întârzieri sau greșeli ce rezultă din orice circumstanțe care nu pot fi controlate de noi.

### **Cesiunea**

Este posibil să cesionăm prezentul Acord total sau parțial, fără o notificare prealabilă. Suntem apoi eliberați de orice răspundere. Nu puteți să cesionați prezentul Acord fără consimțământul nostru prealabil scris și orice încercare de alocare va fi nulă.

### **Integralitatea Acordului**

Prezentul Acord reprezintă declarația completă și exclusivă a acordului dintre dvs. și AmRest Coffee SRL și înlocuiește și îmbină toate propunerile anterioare și toate celelalte acorduri care guvernează Cardul dvs. Starbucks (fără a include Politica de confidențialitate Starbucks, Termenii <http://www.starbucksromania.ro> de Utilizare sau Termenii și condițiile Starbucks Rewards®, după caz). Dacă orice prevedere din prezentul Acord, alta decât renunțarea la procesul colectiv din dispoziția de mai sus, referitoare la Arbitraj, este considerată ilegală sau inaplicabilă, respectiva prevedere va fi eliminată în limita minimumului necesar, astfel încât prezentul Acord să rămână pe deplin în vigoare și aplicabil.

### **Întrebări**

Dacă aveți întrebări cu privire la prezentul Acord sau la Cardul Starbucks, vă rugăm să vizitați site-ul nostru la adresa <http://www.starbucksromania.ro>, sau sunați la numărul de telefon +40 31 433 5336.

# TERMENI DE UTILIZARE STARBUCKS REWARDS™

În vigoare din: 20 martie 2018

VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE ACEȘTI TERMENI DE UTILIZARE. PRIN ACCESAREA SAU PARTICIPAREA LA PROGRAMUL STARBUCKS REWARDS, SUNTEȚI DE ACORD SĂ VĂ SUPUNEȚI ACESTOR TERMENI DE UTILIZARE, PRECUM ȘI TUTUROR TERMENILOR ÎNCORPORAȚI PRIN REFERINȚE. DACĂ NU SUNTEȚI DE ACORD CU ACEȘTI TERMENI DE UTILIZARE, NU PARTICIPAȚI LA PROGRAMUL STARBUCKS REWARDS.

Acești Termeni de Utilizare se aplică accesului și participării la programul Starbucks Rewards (denumit în continuare "Starbucks Rewards"), care este administrat de AmRest Coffee SRL (denumită în continuare "noi", "nouă" sau "Starbucks") cu sediul în România, București, Str. Grigore Cobălcescu nr. 46, etajul 2, camera nr.11, Sector 1, (denumită, colectiv, "Starbucks"), în calitate de francizor al Starbucks Corporation. Acești Termeni de utilizare nu modifică în niciun fel termenii sau condițiile din orice alt acord pe care l-ați putea avea cu Starbucks pentru alte produse și servicii, cum ar fi cardurile Starbucks. În orice moment și la discreția sa, Starbucks își rezervă dreptul de a schimba, modifica și / sau elimina Starbucks Rewards și / sau toți sau orice parte din acești Termeni de utilizare sau orice politică, întrebări frecvente sau îndrumări referitoare la Starbucks Rewards. Orice schimbări sau modificări vor intra în vigoare imediat după publicarea revizuirilor la adresa <http://www.starbucksromania.ro> iar dvs. renunțați la orice drept pe care îl aveți referitor la primirea de notificări specifice ale unor astfel de schimbări sau modificări. Participarea dvs. la Starbucks Rewards confirmă acceptarea de către dvs. a acestor Termeni de utilizare și a oricărui astfel de schimbări sau modificări; prin urmare, trebuie să revedeți frecvent acești Termeni de utilizare, precum și politicile aplicabile și întrebările frecvente pentru a înțelege termenii și condițiile care se aplică Starbucks Rewards. Dacă nu sunteți de acord cu Termenii de utilizare, trebuie să nu mai participați la Starbucks Rewards.

Programul Starbucks Rewards este destinat exclusiv uzului personal. Utilizarea comercială este interzisă. Acest program nu vizează și nu este destinat utilizării de către nicio persoană sub vârsta de 18 ani. Dacă aveți sub 18 ani, puteți utiliza Starbucks Rewards doar sub supravegherea unui părinte sau a unui tutore legal care acceptă să respecte acești Termeni de utilizare.

Citiți cu atenție Declarația de confidențialitate de la <http://www.starbucksromania.ro> pentru a înțelege cum colectează, utilizează și dezvăluie Starbucks informații despre clienți și despre cum să vă actualizați sau să vă modificați informațiile personale, precum și care sunt modalitățile noastre de comunicare cu dvs.

Starbucks Rewards reprezintă o modalitate prin care Starbucks se străduiește să recompenseze și să mulțumească clienților loiali pentru patronarea afacerii noastre și pentru achiziționarea produselor Starbucks®. Membrii programului Starbucks Rewards pot câștiga și acumula "Stele" care pot fi răscumpărate pentru beneficii Starbucks Rewards, cunoscute și sub numele de "Recompense", în magazinele Starbucks® participante din România.

## CUM DEVENIȚI MEMBRU STARBUCKS REWARDS

Există o singură modalitate de a vă înscrie în Starbucks Rewards și de a începe să acumulați "Stele". Dacă aveți un Card Starbucks fizic, vizitați <http://www.starbucksromania.ro>. Urmați instrucțiunile pentru a crea un cont și pentru a vă înregistra Cardul fizic Starbucks. Soldul minim necesar pentru a activa un Card Starbucks fizic este de douăzeci RON (20 RON).

Procesul de înregistrare poate necesita furnizarea următoarelor informații: parola, adresa de e-mail (solicitată pentru primirea tuturor recompenselor eligibile), adresa fizică, numărul de telefon, numărul Cardului Starbucks și codul de securitate al cardului (CSC), ziua de naștere, precum și preferințele de marketing.

Dacă schimbați adresa contului dvs. la una care nu se află în România, Cardurile dvs. Starbucks vor continua să funcționeze, dar doar pe teritoriul României.

**STARBUCKS**®

## CUM CÂȘTIGAȚI "STELE"

Beneficiile de care vă puteți bucura prin intermediul Starbucks Rewards se bazează pe numărul de "Stele" pe care le câștigați. Puteți câștiga "Stele" făcând cumpărături utilizând Cardul Starbucks înregistrat în contul dvs. pentru a plăti în magazinele Starbucks participante din România.

Veți câștiga "Stele" pe baza valorii cumpărăturilor dvs. la o rată de o (1) Stea pentru fiecare 2 (doi) RON cheltuiți utilizând Cardul Starbucks înregistrat. Se aplică anumite excluderi. De exemplu, nu puteți câștiga "Stele" pe Cardul Starbucks pentru activările, reîncărcările și transferurile de pe Cardul Starbucks. "Stelele" pot fi câștigate și acordate în cantități fracționare, în funcție de valoarea cumpărăturii efectuate.

În general, "Stelele" pentru cumpărăturile eligibile din magazinele participante se adaugă automat în cont în decurs de douăzeci și patru (24) de ore. Din când în când, noi sau alții care acționează cu permisiunea noastră vă pot oferi promoții speciale care vă oferă "Stele" promoționale. "Stelele" promoționale, cum ar fi "Stele" "bonus", vor fi acordate conform descrierii din oferta promoțională aplicabilă și vor fi supuse oricăror termeni suplimentari stabiliți în oferta promoțională.

Dacă anulați o achiziție făcută cu Cardul dvs. Starbucks înregistrat, Starbucks nu va contabiliza "Stelele" pe care le-ați fi putut primi pentru achiziția respectivă. Dacă returnați marfa sau cafeaua ambalată, alimentele și ceaiul pe care le-ați cumpărat cu Cardul dvs. Starbucks înregistrat (notă: este necesară o chitanță originală sau un bon de cadou), fondurile dvs. vor fi returnate pe un card de credit Starbucks de magazin, dar Starbucks nu va deduce "Stelele" din contul dvs. Cardurile de credit Starbucks de magazin pot fi folosite în orice magazin Starbucks participant, dar nu sunt Carduri Starbucks. De exemplu, cardurile de credit de magazin nu acumulează "Stele" și nu pot fi înregistrate sau reîncărcate pentru o valoare suplimentară.

Dacă utilizați mai multe modalități de plată într-o singură tranzacție, cum ar fi numerar, card de credit sau un Card Starbucks neînregistrat, vi se va acorda numărul de "Stele" pe baza sumei achiziției efectuate aplicată la oricare o singură metodă de plată.

## STATUSURILE STARBUCKS REWARDS

În prezent, există două (2) statusuri de beneficii în cadrul programului Starbucks Rewards, care sunt determinate de numărul de "Stele" pe care le acumulați în contul dvs. pe parcursul unui an. Prin deschiderea unui cont și înregistrarea unui Card Starbucks, veți fi înscris automat în programul Starbucks Rewards la Statusul Green. În cazul în care câștigați cel puțin două sute (200) de "Stele" în cele douăsprezece (12) luni de la data înscrierii dvs., vă veți califica pentru Statusul Gold; rămâneți la Statusul Green dacă strângeți mai puțin de 200 de "Stele". Termenul de un an este calculat de la data finalizării înregistrării - adică făcând clic pe link-ul de activare a contului din e-mail-ul trimis în timpul înregistrării.

Odată ce ajungeți la un anumit nivel în cadrul Starbucks Rewards, veți primi beneficiile aplicabile aceluși nivel la momentul respectiv. Cu toate acestea, trebuie să continuați să câștigați și să acumulați "Stele" pentru a vă menține Statusul de beneficii.

"Stelele" care sunt acordate unui Membru, dar care nu au fost utilizate, expiră în termen de 24 (douăzeci și patru) de luni de la cea mai recentă tranzacție făcută folosind un Card Starbucks, în timp ce o tranzacție reprezintă o achiziție făcută folosind un Card Starbucks și alimentarea unui Card. "Stelele" expiră și în cazul expirării unui Card Starbucks (Cardul Starbucks are termen de valabilitate 24 de luni de la ultima tranzacție prin intermediul acestuia), precum și dacă încetează calitatea de membru al Programului.

Dacă nu colectează un minim de 200 (două sute) "Stele" într-o perioadă de un an (a se înțelege ultimele 365 de zile) din ziua în care obține Statusul Gold, membrul care a atins acel Status Gold îl va pierde și va reveni la Statusul Green. Pentru a păstra Statusul Gold, trebuie să câștigați cel puțin două sute (200) de "Stele" noi în timpul fiecărei perioade consecutive de 12 luni ulterioare datei la care ați atins Statusul Gold. Dacă nu câștigați alte 200 de "Stele" în 12 luni, veți fi plasat la Statusul Green al Starbucks Rewards. Pentru a ajunge să dețineți din nou statutul de membru Gold, va trebui să acumulați 200 de "Stele" noi în cele 12 luni.

Puteți să vizualizați și să urmăriți soldul "Stelelor" dvs., precum și Recompensele disponibile la <http://www.starbucksromania.ro>. Starbucks își rezervă dreptul de a modifica numărul de statusuri de beneficii și de a modifica, oricând și la discreția sa, beneficiile și recompensele asociate fiecărui Status.

#### RECOMPENSE CORESPUNZĂTOARE STATUSULUI GREEN

Prin înregistrarea Cardului dvs. Starbucks, sunteți automat înscris(ă) în "Statusul Green" al Starbucks Rewards. Recompensele pot include :

- 50 de "Stele" bonus, acordate după ce ați aderat la Program;
- dreptul de a primi, la acumularea a 100 (o sută) de "Stele", din partea Starbucks, o băutură "Tall" sau "Grande" la alegerea dvs. din toate băuturile disponibile din gama standard de produse Starbucks, cu excepția sucurilor proaspete și a băuturilor îmbuteliate, plus un topping, la alegerea dvs. (frișcă, orice sirop disponibil sau un shot de espresso);
  - Trebuie să prezentați un cod QR sau un număr de cupon pentru a primi produsul dvs. suplimentar.
  - După aproximativ douăzeci și patru de ore de la câștigarea celei de-a 100-a stea, dacă ați furnizat Starbucks o adresă de e-mail actuală și valabilă, veți primi un e-mail de reamintire de la Starbucks conținând codul dvs. QR și numărul de cupon, indicându-vă faptul că recompensa dvs. este disponibilă.  
Nu uitați să vă revendicați recompensa într-un magazin participant în maxim 30 de zile de la emiterea acesteia.
- Acces timpuriu sau extins la anumite promoții și oferte. Starbucks vă poate oferi, ca membru Starbucks Rewards, accesul timpuriu sau extins la produse speciale din meniu, sau reduceri. Puteți participa la aceste oferte achitând cu cardul dvs. Starbucks înregistrat la magazinele participante.
- Oferte personalizate și promoții. Oferte speciale vă pot fi distribuite prin e-mail. **Trebuie să vă înscrieți pentru a primi oferte promoționale și de marketing de la Starbucks și este posibil să vi se solicite să furnizați o adresă de e-mail, un număr de telefon și o adresă fizică valabile pentru a primi ofertele speciale.** Ofertele speciale pot fi personalizate pe baza comportamentelor și preferințelor de cumpărare. Ofertele speciale pot include reduceri periodice la alimente, băuturi și bunuri, sau posibilitatea de a câștiga "Stele" "bonus". Ofertele speciale pot avea anumite restricții, inclusiv datele de încetare a valabilității și perioadele de răscumpărare scurte și limitate. Ofertele speciale sunt adresate strict dvs. și nu pot fi partajate, copiate sau transferate. Este posibil să vi se solicite să prezentați sau să plătiți cu cardul dvs. Starbucks înregistrat pentru a putea revendica oferte speciale. Citiți cu atenție fiecare ofertă pentru detaliile specifice, datele de expirare, limitări și restricții, precum și pentru a afla când veți primi bonusurile în contul dvs.

#### RECOMPENSE CORESPUNZĂTOARE STATUSULUI GOLD

După ce câștigați două sute (200) de "Stele" într-o perioadă de 12 luni, atingeți "Statusul Gold". Recompensele Gold pot include:

- Beneficiile Statusului Green
- Recompensă anuală pentru ziua de naștere – de ziua dvs. de naștere - dreptul de a primi unul din următoarele cadouri (la alegerea dvs.):

o băutură "Tall" sau "Grande" la alegerea dvs. din toate băuturile disponibile din gama standard de produse Starbucks, cu excepția sucurilor proaspete și a băuturilor îmbuteliate, plus un topping, la alegerea dvs. (frișcă, orice sirop disponibil sau un shot de espresso);

sau

- orice prăjitură disponibilă din gama de deserturi Starbucks.
- Recompensa pentru zile de naștere va fi adăugată automat în contul dvs. la data zilei dvs. de naștere, în condițiile în care ați furnizat o adresă de e-mail actuală și valabilă; veți primi un e-mail de reamintire de la Starbucks cu codul dvs. QR și numărul cuponului la data zilei dvs. de naștere, anunțându-vă că Recompensa dvs. este disponibilă. Pentru a primi produsul dvs. gratuit, trebuie să prezentați un cod QR sau un număr de cupon. Nu uitați să vă revendicați recompensa într-un magazin participant în termen de 30 de zile, înainte de expirarea acesteia. Puteți să vizualizați și să urmăriți soldul "Stelelor" dvs. la adresa <http://www.starbucksromania.ro>.
- Un topping gratuit la fiecare tranzacție - dreptul la un topping pentru băutură la fiecare tranzacție efectuată utilizând valoarea încărcată pe un Card Starbucks înregistrat (la alegerea membrului: frișcă, orice sirop disponibil sau un shot de espresso);
- 25 de "Stele" Aniversare bonus în cazul în care vă mențineți statutul de membru Gold pe parcursul unui an de înscriere în program - 25 (douăzeci și cinci) "Stele" "aniversare" acordate automat la începutul anului următor al aderării la program (adică la începutul următoarei perioade de 365 de zile).

Acești Termeni de utilizare ai Starbucks Rewards completează și includ prin referință termenii și condițiile pentru Cardul Starbucks. În eventualitatea unui conflict între Termenii și condițiile privind Cardul Starbucks și acești Termeni de utilizare ai Starbucks Rewards, prevalează Termenii și condițiile pentru Cardul Starbucks.

Nu există taxe de membru asociate cu programul Starbucks Rewards. "Stelele" acumulate în cadrul programului sunt promoționale și nu au valoare în numerar.

"Stelele", Recompensele și Cardurile dvs. Starbucks. înregistrate, precum și contul dvs. în cadrul programului Starbucks Rewards sunt personale, aparținându-vă exclusiv și nu pot fi vândute, transferate sau cedate ori partajate cu membrii familiei, prietenii sau alte persoane și nici folosite de dvs. în scopuri comerciale. Puteți avea doar un singur (1) cont Starbucks Rewards, care este personal.

Fără a vă anunța, Starbucks își rezervă dreptul de a suspenda orice Card Starbucks și / sau de a vă închide contul și / sau sista participarea dvs. la Starbucks Rewards, în cazul în care Starbucks stabilește, la propria discreție, că ați încălcat acești Termeni de utilizare, aveți mai mult de un (1) cont, sau că utilizarea contului dvs. este neautorizată, înșelătoare, frauduloasă sau ilegală. Starbucks poate, la discreția sa, să suspende, să anuleze sau să combine conturile care par a fi duplicate. În cazul în care participarea dvs. la Starbucks Rewards este anulată, atunci toate "Stelele" acumulate din contul dvs. sunt anulate.

Fără a vă anunța, Starbucks își rezervă, de asemenea, dreptul de a vă "anula înregistrarea" și de face neeligibil pentru programul Starbucks Rewards orice card Starbucks sau cont care a fost inactiv timp de doi (2) ani consecutivi. Inactiv este definit ca a nu avea în respectivel cont nicio Stea câștigată. În cazul în care cardul dvs. Starbucks sau contul dvs. sunt neînregistrate sau trecute ca inactive, atunci toate acumulările de "Stele" din contul dvs. sunt anulate.

Starbucks își rezervă dreptul de a rezilia, întrerupe sau anula programul Starbucks Rewards în orice moment și la discreția sa exclusivă, fără să vă anunțe.

Alte legături

Starbucks Card FAQs.

Termeni și condiții pentru Cardul Starbucks.