

## **Politica de Protejare a Datelor cu Caracter Personal**

**Data ultimei modificari: 10.03.2018**

AmRest Coffee S.R.L., cu sediul în str. Grigore Cobalcescu nr. 46, et. 2, camera 11, Sectorul 1, Bucuresti, avand Cod Unic de Inregistrare 20119287, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/21510/2006, în calitate de autor, proprietar, administrator al site-ului <https://card.starbucksromania.ro> colecteaza si proceseaza datele personale, in conformitate cu prevederile legale in materie de prelucrare a datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Această Politică are aplicabilitate asupra tuturor dispozitivelor utilizate în scopul accesării website-ului <https://card.starbucksromania.ro> , dispozitive de tip smartphone, tabletă. În cazul în care nu sunteți de acord cu termenii și condițiile legate de utilizarea acestora (expuse în acest document din punct de vedere al protecției datelor cu caracter personal dar și în restul documentelor existente pe website din punct de vedere al informațiilor confidențiale, etc.), vă rugăm să nu utilizați site-ul <https://card.starbucksromania.ro> .

Această politica a intrat în vigoare la data indicată în partea de sus a acestei pagini web. Aceasta politica poate suporta modificari. Dacă facem modificări materiale, vom posta declarația actualizată pe această pagină și schimba data din partea de sus a acestei pagini web. Vă încurajăm să căutați actualizări și modificări la această declarație prin verificarea acestei date atunci când accesați site-urile noastre și aplicațiile mobile. Vă vom notifica cu privire la orice modificări ale acestei declarații care ar putea afecta semnificativ modul în care utilizăm sau divulgăm informațiile dumneavoastră personale înainte ca schimbarea să devină efectivă prin intermediul unui mesaj de pe acest site.

In conformitate cu dispozitiile Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private, AmRest Coffee S.R.L. are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile prezentate mai jos, datele personale care ii sunt furnizate.

AmRest Coffee S.R.L. se obliga sa pastreze confidentialitatea datelor personale furnizate prin intermediul site-ului <https://card.starbucksromania.ro>, asa cum prevad dispozitiile legii 677/2001 cu modificarile ulterioare privind protectia datelor personale.

### **Scopul colectarii datelor**

Regulile se aplică prelucrării de date cu caracter personal prin mijloace electronice și în sisteme de înregistrare pe hârtie accesibile în mod sistematic. Exemple de operațiuni care se încadrează aici includ, dar nu se limitează la următoarele:

- asistență clienți, ce presupune solicitarea de informații sau realizarea de reclamații, activități de post-vânzări, cuprinzând servicii de relații cu clienții, informarea utilizatorilor/ clienților privind evaluarea serviciilor oferite
- transmiterea de oferte speciale, promovii personalizate, mesaje publicitare, promovarea produselor și evenimentelor, programe de fidelizare sau altor scopuri de marketing
- menținerea, îmbunătățirea și analizarea site-urilor noastre web, anunțurile, produsele și serviciile pe care le oferim;
- menținerea evidențelor corespunzătoare în scopuri administrative interne, menținerea funcționalității site-urilor noastre web precum și menținerea relevanței acestora pentru nevoile clienților
- furnizarea de informații importante privind siguranța produselor

Datele personale vor fi păstrate atâta timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus.

### **Ce informații colectăm?**

Pe măsură ce folosiți site-ul, colectăm informații despre dumneavoastră și despre serviciile pe care le folosiți.

Informațiile pe care le colectăm se încadrează în două categorii diferite: (1) informațiile pe care ni le furnizați; (2) informațiile colectate de la dumneavoastră în mod automat; Unele exemple referitoare la aceste informații includ situațiile când navigați, creați un cont Starbucks; utilizați site-ul nostru pentru a reîncărca Cardul Starbucks.

#### **a) Informațiile pe care ni le furnizați**

Unele informații pe care le colectăm sunt furnizate atunci când utilizați serviciile noastre. Acest lucru poate include numele și prenumele, nume de utilizator, parola, adresa de e-mail, adresa poștală, numărul de telefon, zi de naștere precum și orice alte informații furnizate.

#### **b) Informațiile pe care le colectăm automat**

Unele informații sunt colectate automat de către noi, inclusiv atunci când accesați site-urile noastre web sau folosiți serviciile noastre.

*Informații cu privire la cumpărături* - putem colecta informații despre tranzacțiile dumneavoastră în magazinele noastre, pe site-urile noastre, inclusiv produsele pe care le achiziționați, cât de des le achiziționați, orice recompense sau promoții asociate.

*Informații despre dispozitiv și utilizare* – este posibil să colectăm informații despre browserul sau dispozitivul dvs. Aceste informații pot include tipul de dispozitiv pe care îl utilizați, sistemul de operare, browserul, furnizorul de servicii Internet, numele domeniului dvs., adresa de protocol internet (IP), dispozitivul și identificatorii de anunțuri mobile, site-ul web care v-a trimis la website, paginile web pe

care le vizualizați (inclusiv data și ora la care le-ați vizualizat), serviciile sau funcționalitatea pe care o accesați sau le folosiți (inclusiv data și ora accesării sau utilizării), precum și subiectul anunțurilor pe care faceți clic sau vizualizați. Pentru a colecta aceste informații, utilizăm cookie-uri, semnalizatoare web și tehnologii similare.

### **Drepturile persoanelor vizate**

În conformitate cu dispozițiile Legii nr. 677/2001, persoanele înregistrate, în calitate de persoane vizate, au următoarele drepturi:

- dreptul la informare (art.12)
- dreptul de acces la date cu caracter personal (art.13);
- dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal (art.14);
- dreptul de opoziție (art.15);
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art.17);
- dreptul de a se adresa justiției (art.18).

Orice informație furnizată de dumneavoastră va fi considerată și va reprezenta consimțământul dumneavoastră expres ca datele dumneavoastră personale să fie folosite de AmRest Coffee S.R.L. în conformitate cu scopurile menționate mai sus.

Nu sunteți obligat(ă) să furnizați datele, acestea fiind necesare pentru:

- crearea contului dumneavoastră, autentificarea dumneavoastră pe site pentru programele de fidelizare; refuzul dvs. determină ne-crearea contului și imposibilitatea accesării paginilor destinate membrilor înregistrați în sistem.

- pentru obținerea de informații de marketing sau în scopurile menționate mai sus;

Datele personale vor putea fi folosite pentru a vă transmite informații despre produsele, serviciile, evenimentele etc. oferite de noi, dacă ați bifat casuta corespunzătoare acestei opțiuni din formularul de înregistrare din cadrul programelor de fidelizare sau dacă ați transmis aceste date pentru unul dintre scopurile menționate mai sus.

AmRest Coffee S.R.L. poate dezvălui datele cu caracter personal către terți. Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele personale colectate:

- partenerilor contractuali ai AmRest Coffee S.R.L. (cum este cazul companiilor cu care AmRest Coffee S.R.L. se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare)
- furnizorilor de servicii (ex: de marketing, servicii de plată / bancare sau alte servicii), inclusiv entități care asistă AmRest Coffee S.R.L. în prelucrarea de date în calitate de împuterniciți, asiguratori etc.)
- autorități publice (Parchet, Poliție, instanțele judecătorești și altor organe abilitate ale statului), în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate,

- altor companii din același grup cu AmRest Coffee S.R.L., filialelor sale, și companiilor afiliate în scopul de management și analiză, luarea deciziilor, precum și alte scopuri de afaceri. De exemplu, putem partaja informațiile dumneavoastră cu filialele și companiile afiliate pentru a administra programele noastre de fidelizare, comenzile și solicitările de proces și pentru a extinde și promova ofertele noastre de produse și servicii.
- precum și dvs. ca persoană vizată în contextul exercitării dreptului dvs. de acces.

Atunci când AmRest Coffee S.R.L. este solicitată să furnizeze date cu caracter personal sau nu se permite acest lucru, vor fi dezvăluite doar acele date necesare îndeplinirii stricte a obiectului solicitării.

Dacă doriți ca datele dumneavoastră personale să fie accesate, actualizate, rectificate, șterse în anumite circumstanțe (de ex. când datele personale nu mai sunt necesare în raport cu scopurile menționate mai sus), dacă doriți să solicitați restricționarea prelucrării în anumite circumstanțe (de ex. atunci când dumneavoastră contestați exactitatea datelor – pentru perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acelor date); dacă doriți să depuneți o plângere la noi, dacă doriți să vă opuneți prelucrării și doriți retragerea consimțământului, în orice moment, pentru prelucrarea datelor personale, la care ați consimțit anterior, ne puteți notifica oricând acest lucru printr-o cerere scrisă, datată și semnată la următoarea adresă: str. Grigore Cobalcescu nr. 46, et. 2, camera 11, Sectorul 1, București, România sau la adresa de email: [starbuckscardo@amrest.eu](mailto:starbuckscardo@amrest.eu).

### **Prevederi speciale legate de minori**

AmRest Coffee S.R.L. nu urmărește în activitățile sale de prelucrare de date, prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorilor. O atenție deosebită se acordă pentru a se asigura că orice prelucrare a datelor cu caracter personal ale minorilor se realizează în conformitate cu cerințele legale și în cazuri strict determinate.

AmRest Coffee S.R.L. nu realizează activități promoționale de marketing direct față de minori. Minorilor care nu au împlinit vârsta de 14 ani nu li se permite solicitarea de servicii sau orice comunicații pe site-ul <https://starbucksromania.ro>, ori participarea la concursuri sau campanii ale AmRest Coffee S.R.L., decât dacă aceasta se realizează în numele minorului de către reprezentantul legal sau tutorele minorului în cauză, conform legii.

Minorii care au împlinit vârsta de 14 ani pot achiziționa produse sau servicii și solicita și primi comunicații de AmRest Coffee S.R.L. numai dacă au acordul reprezentantului sau tutorelui legal, conform legii.

De asemenea, orice persoană care ne furnizează datele personale prin intermediul site-ului sau alte aplicații sau dispozitive acoperite de această Politică garantează că este major, respectiv are capacitate deplină de exercițiu.

Orice colectare sau prelucrare de date cu caracter personal ale minorilor se va realiza numai în condițiile legii, și având în vedere cele de mai sus.

Utilizarea datelor statistice și a datelor anonime

AmRest Coffee S.R.L. poate folosi datele statistice sau datele anonime rezultate în urma prelucrării în următoarele scopuri:

- realizării de rapoarte / analize;
- realizării de informari în scopuri proprii;
- publicării, promovării, ofertarii serviciilor oferite de AmRest Coffee S.R.L.

### **Utilizarea cookie-urilor**

Cookie-urile (terminologia include "Internet Cookie", "browser cookie", "HTTP cookie" sau pur și simplu "cookie") sunt fișiere sau informații care pot fi stocate pe calculatorul dumneavoastră sau pe dispozitive mobile, cu acces la Internet (smartphone sau tableta) atunci când accesați Internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și nu poate accesa informațiile de pe calculatorul/dispozitivul mobil al utilizatorului. Menționăm că această tehnologie nu conține programe software, viruși sau spyware.

Utilizăm cookie-urile pentru a face Site-ul mai ușor de utilizat și pentru a-l adapta mai bine, prin ofertele noastre, la interesele și necesitățile dumneavoastră. Cookie-urile sunt utilizate și pentru a mări viteza viitoarelor dumneavoastră activități și experiențe pe site-ul nostru. Acestea se referă la preferințele dvs. în materie de confidențialitate online sau publicitate relevantă. De asemenea utilizăm cookie-uri pentru a compila statistici anonime, cumulate, care ne permit să înțelegem cum utilizează oamenii Site-ul și pentru a ne ajuta să îmbunătățim structura și conținutul lui, excluzând indentificarea personală a utilizatorului.

### **Cum pot să controlez sau să șterg cookie-urile?**

Majoritatea browserelor de Internet sunt setate inițial pentru a accepta automat cookie-uri. Puteți modifica setările pentru a bloca cookie-urile sau pentru fi notificat în momentul când sunt trimise cookie-uri către calculatorul sau dispozitivul dumneavoastră mobil (smartphone, tabletă).

În cazul în care anulați cookie-urile pe care le utilizăm, nu veți mai primi informații personalizate atunci când vizitați Site-ul <https://card.starbucksromania.ro>.

Dacă utilizați mai multe dispozitive pentru a vizualiza și a accesa Site-ul (de ex. calculatorul, smartphone, tableta, etc) va trebui să vă asigurați că fiecare browser de pe fiecare dispozitiv este setat astfel încât să corespundă preferințelor dumneavoastră de cookie.

Prin accesarea "cookie settings" existent in browserele utilizate de dumneavoastra veti gasi indicatiile care vă explică cum puteți schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc de regulă în "opțiuni" sau în meniul de "preferințe" al browserului. Pentru mai multe detalii puteți folosi și opțiunea "ajutor" a browserului dumneavoastră.

**\*Incepand cu data intrarii in vigoare a Regulamentului UE 679/2016, respectiv 25 mai 2018, veti beneficia si va veti putea exercita suplimentar :**

- Dreptul de a fi uitat, in sensul adresarii unei solicitari catre AmRest Coffee S.R.L. pentru stergerea evidentelor datelor personale din mediul on-line;
- Dreptul la portabilitatea datelor, in sensul transferului datelor dumneavoastra personale catre un alt operator de date personale desemnat de dumneavoastra;
- Dreptul de a fi notificat in caz de incalcari privind securitatea datelor, de catre operator.

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum si pentru orice intrebari suplimentare cu privire la aceasta notificare sau in legatura cu utilizarea de catre AmRest Coffee S.R.L. a datelor personale, va rugam sa ne contactati alegand oricare din modalitatile de comunicare descrise mai sus, precizand, totodata, numele dumneavoastra, adresa postala sau de email (in functie de modalitatea prin care doriti sa comunicam), numarul dumneavoastra de telefon precum si scopul cererii dumneavoastra.